

感恩的心路歷程

日期：111 年 01 月 04 日

組別：醫療諮詢組 作者：魏淑濱 潤稿人：王源錕

歲月如梭，轉眼來到成醫擔任志工已有 19 個年頭了，但一切似乎才發生不久。當初到成醫志工隊，是懷著感激的心情來的，2002 年先夫逝世後，母親亦於四天後相繼離開人世，他們生前都曾在成醫接受醫療照護，所以我選擇到成醫當志工，回饋社會，略盡棉薄之力。

志工的工作讓我對生命有更深的體認。在服務的過程中看到許多病人對身體的病痛，面對的心態不同，將來的結果也不相同，因此我學會了什麼叫樂觀以對。在近二十年的服務期間，轉換了許多服務單位，也看到很多年紀比我小，事業也尚在經營的夥伴，撥出寶貴的時間來做志工，回饋社會，也有利用週六假期來擔任志工，只來付出，對許多福利從不曾使用，如餐券、旅遊等。也有很多退休的夥伴積極投入，認了二、三個志工時數，他們的付出與熱情，令人動容，讓人敬佩！

由於各個運用單位不同，因此我在志工服務期間學習到許多新的知識與技巧。如電腦的操作、智慧型手機的使用，讓我不被時代淘汰。在和年輕夥伴互動的過程中，我才能理解現在的年輕人想法、做法、開闊視野。加上院方開了許多的學習課程，經由專業人員的講解，使我們學習到如何換位思考，把服務品質做到位，進而產生認同感與同理心。這樣就不會產生抱怨和不悅的心情，做個快樂的志工！

感謝成大醫院，在我八十之齡依然讓我擔任志工工作，還能繼續為病患及其家屬服務。人在黃昏之年，最大的欣慰就是能為別人付出，因為在付出的過程，所得到的自我肯定與快樂實非語言筆墨所能形容。因為最怕聽到一句話「老了！不中用了」！我常常期許自己，年紀只是數字的增長，心態（也就是生活的態度）最重要。擔任志工使我對自己的各項生活態度都能要求自己做好，如學習力、生活規律、正向思考等！收穫滿滿！

當初來擔任志工是在 SARS 疫情剛結束之後，之前和平醫院醫護的犧牲和付出深深打動了我的心，這也是我來當志工非常大的動力。如今新冠肺炎疫情發生，第一時間我即投入疫站支援工作，感謝院方不嫌本人年紀太大，讓我有機會可以服務鄉梓，更感謝上天沒有讓台灣受到很大的傷害，疫情漸漸緩和了。每次支援時，看到成醫上至院長，下至清潔人員莫不全力投入，尤其我們的陳主任每星期六一大早就站在大門口，精神抖擻的引導大家，一直到下午，真的很辛苦，我們志工大家都看在眼

裡，主任都這麼拚了，我們能鬆懈嗎？大家繼續加油吧！直到戰勝疫情！

回顧這一生顛沛流離，感謝我父母親在艱難時刻，仍讓我受高等教育。由於先夫是職業軍人，因此全家常常因為服務單位調動而搬遷，終於在退休後在台南定居下來，所以這二十多年是我人生最穩定的時刻，現在雖然一人獨居，但我的內心從不孤獨，因為教會及成大醫院的志工服務，讓我精神富足、生活規律，非常感謝！承蒙夥伴厚愛及組長推薦，本人當選 109 年成醫模範志工，非常感謝！推薦文中組長寫到一句「敏而好學，樂以忘憂」，說這是對本人的最佳寫照，也謹以那句話，獻給所有的志工夥伴，無論您的年歲有多大，只要能做到，一定是每天快樂、豐富的生活！再次感謝大家！